



Современные технологии для управления МКД

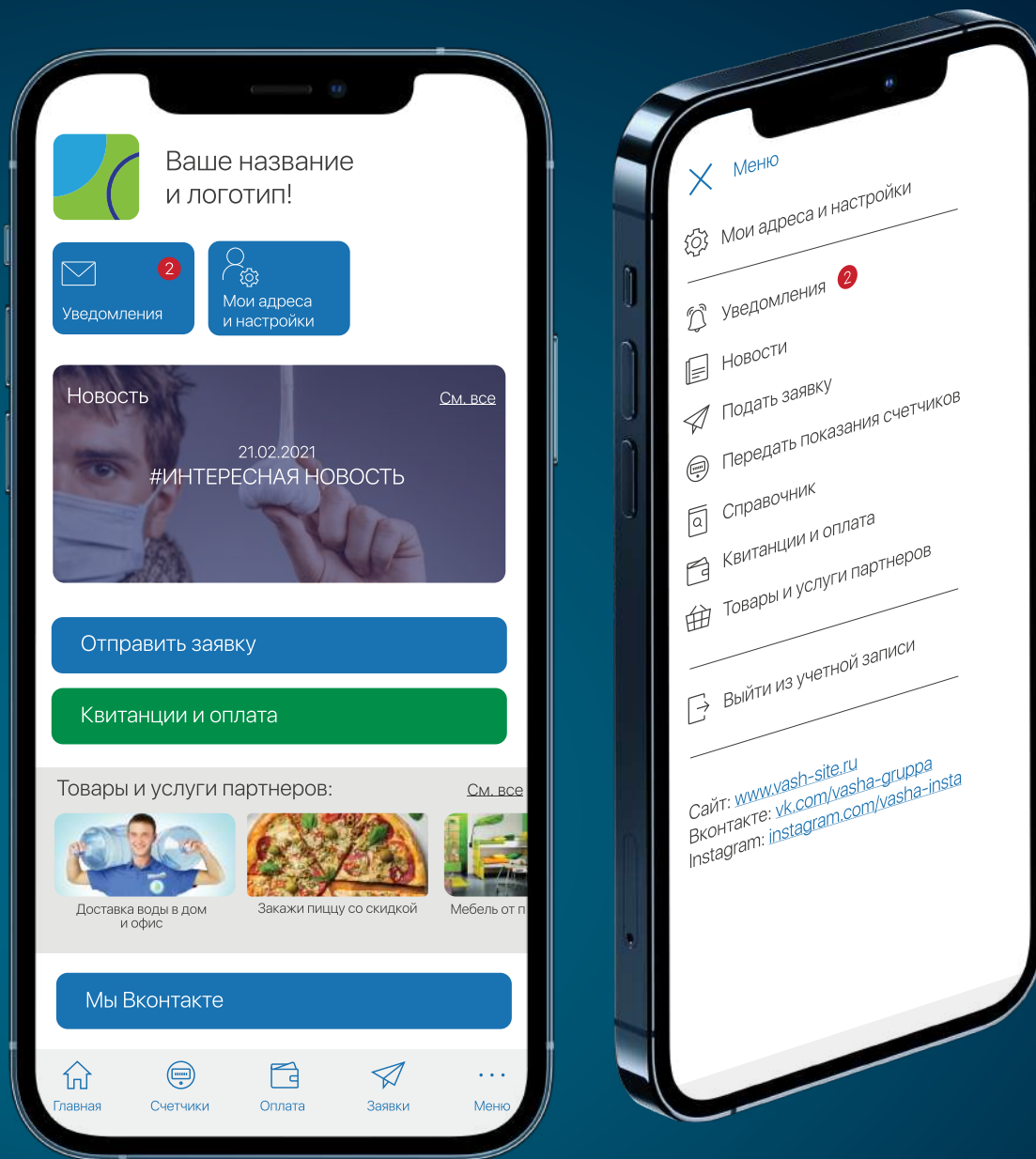
Содержание:

1. Мобильное приложение жителя.
2. Онлайн-диспетчерская и мобильное приложение сотрудника.
3. Сайт управляющей компании.

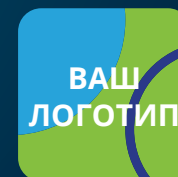


1. Мобильное приложение жителя

Главный экран

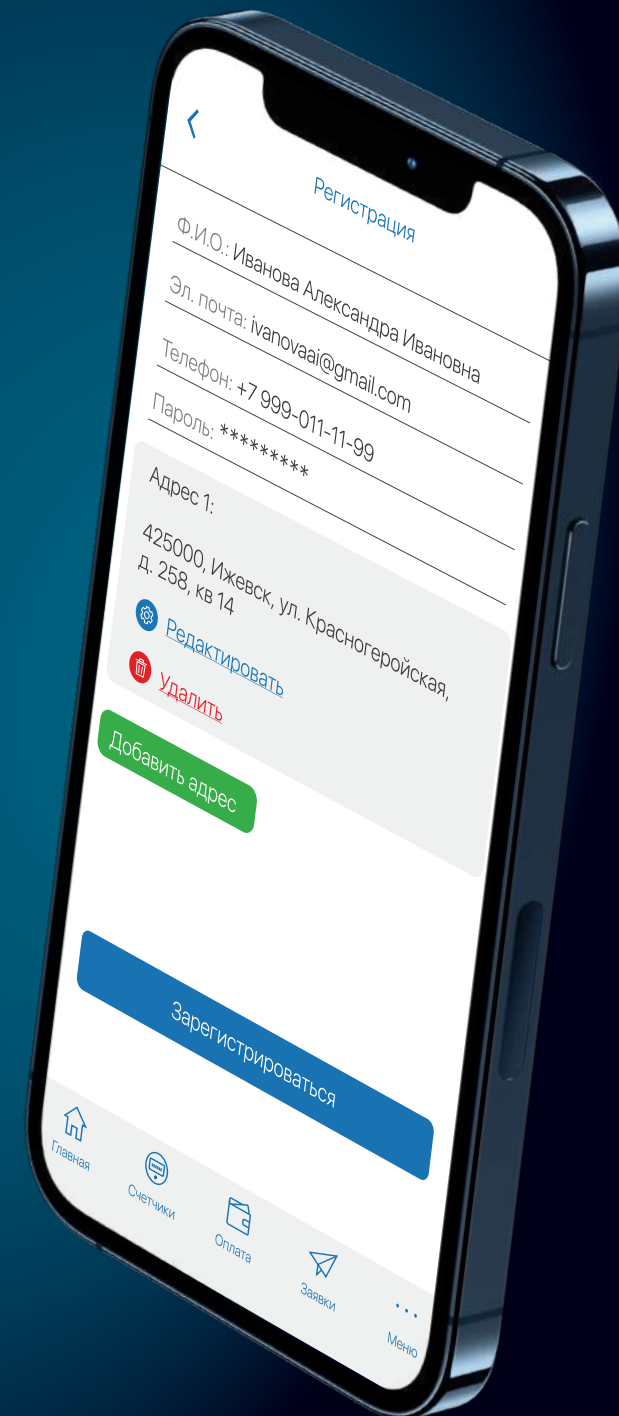


- Брендинг приложения без дополнительной платы
- Современный дизайн
- Настройка виджетов
- Удобное, понятное меню
- Крупные кнопки и элементы



| Регистрация

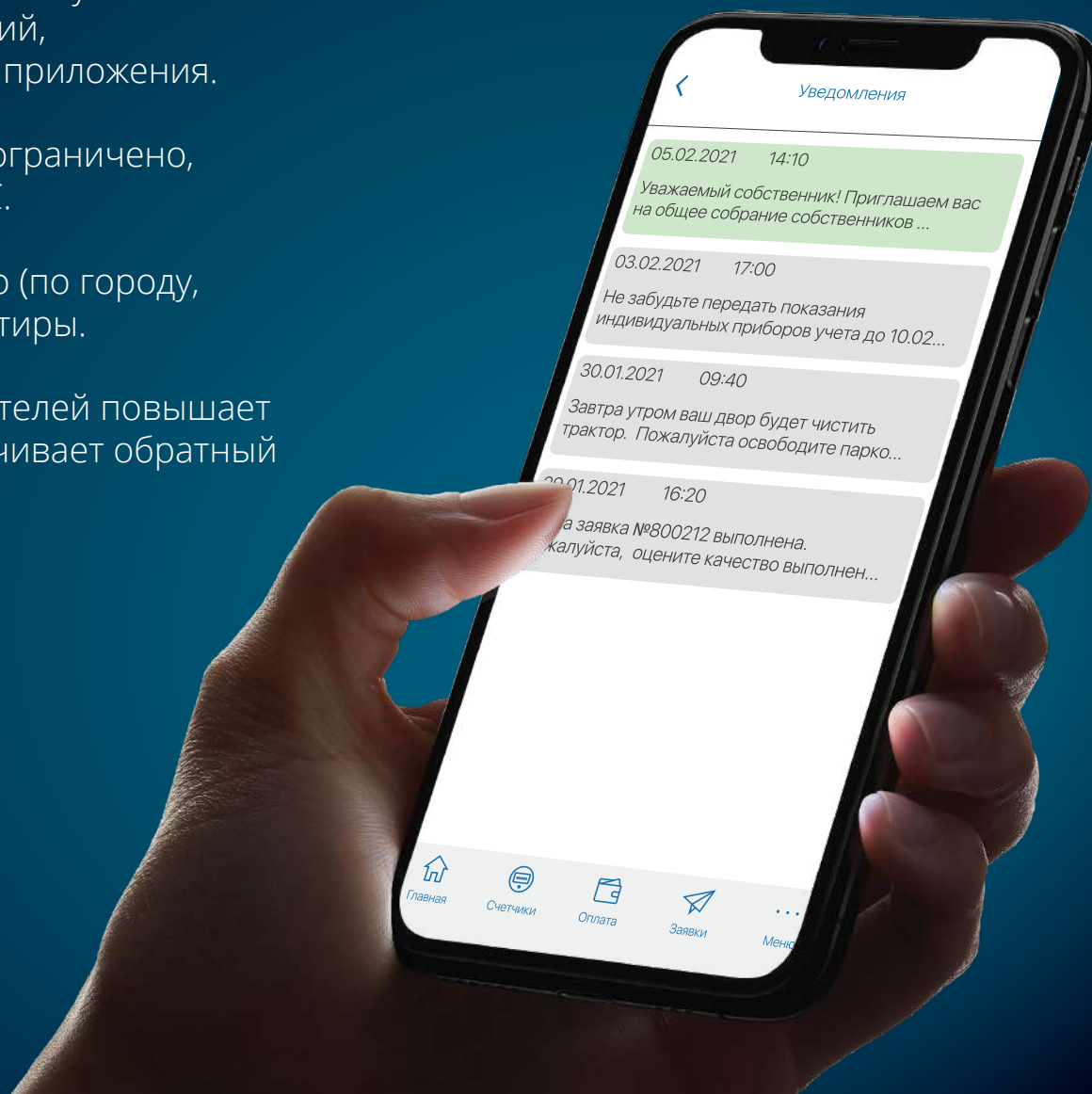
- После скачивания, при первом запуске, житель сможет посмотреть короткую инструкцию о функциях и пройти простую регистрацию.
- Системой предусмотрены сценарии когда один человек может быть собственником нескольких квартир, или, когда в одной квартире может быть сразу несколько пользователей.
- Мы предоставляем техническую поддержку для всех пользователей на протяжении всего срока подписки.

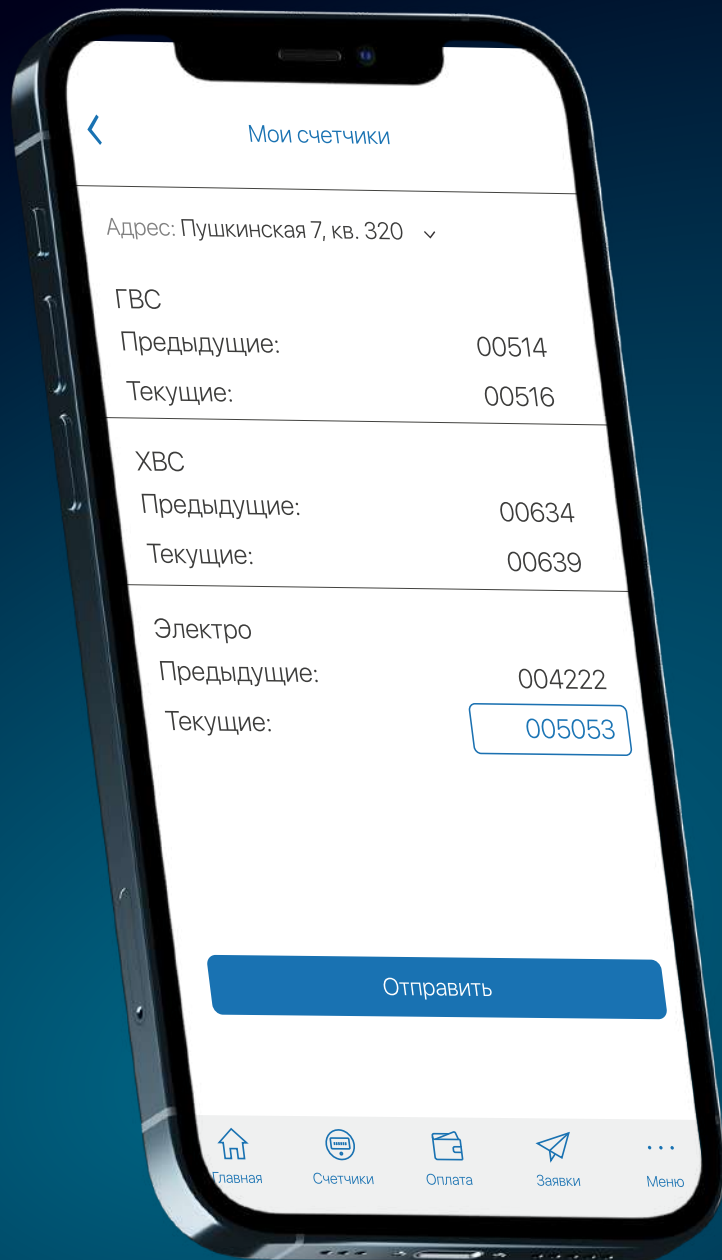




Уведомления

- Отправляйте сообщения — жители получат их в виде всплывающих push-уведомлений, а также в виде индикации на иконке приложения.
- Количество push-уведомлений не ограничено, и они бесплатные, в отличие от СМС.
- Рассылку можно делать как массово (по городу, улице, дому), так и в отдельные квартиры.
- Оперативное информирование жителей повышает лояльность, снижает негатив, увеличивает обратный отклик от жителей.





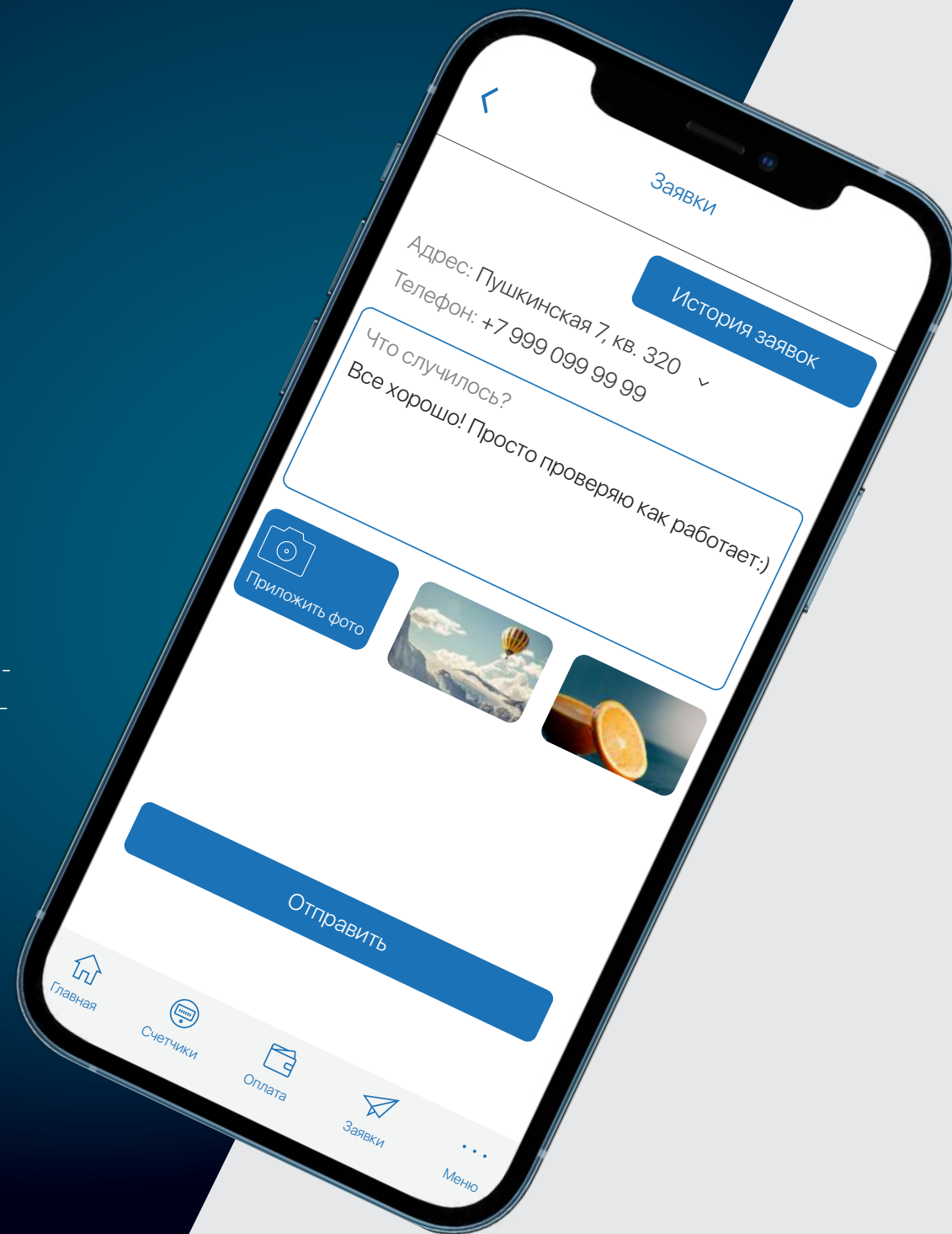
Прием показаний ИПУ

- Вы будете получать больше данных от ваших жителей, т.к. теперь способ передачи показаний в управляющую компанию всегда под рукой.
- Жители смогут просматривать предыдущие показания приборов учета и отправлять текущие показания.
- Все переданные показания собираются в общий файл, который можно выгрузить в один клик.
- Данные могут быть интегрированы с вашей учетной системой (например 1С), для автоматической выгрузки и загрузке файла с показаниями.
- Система позволяет настроить периоды приема показаний.



Заявки

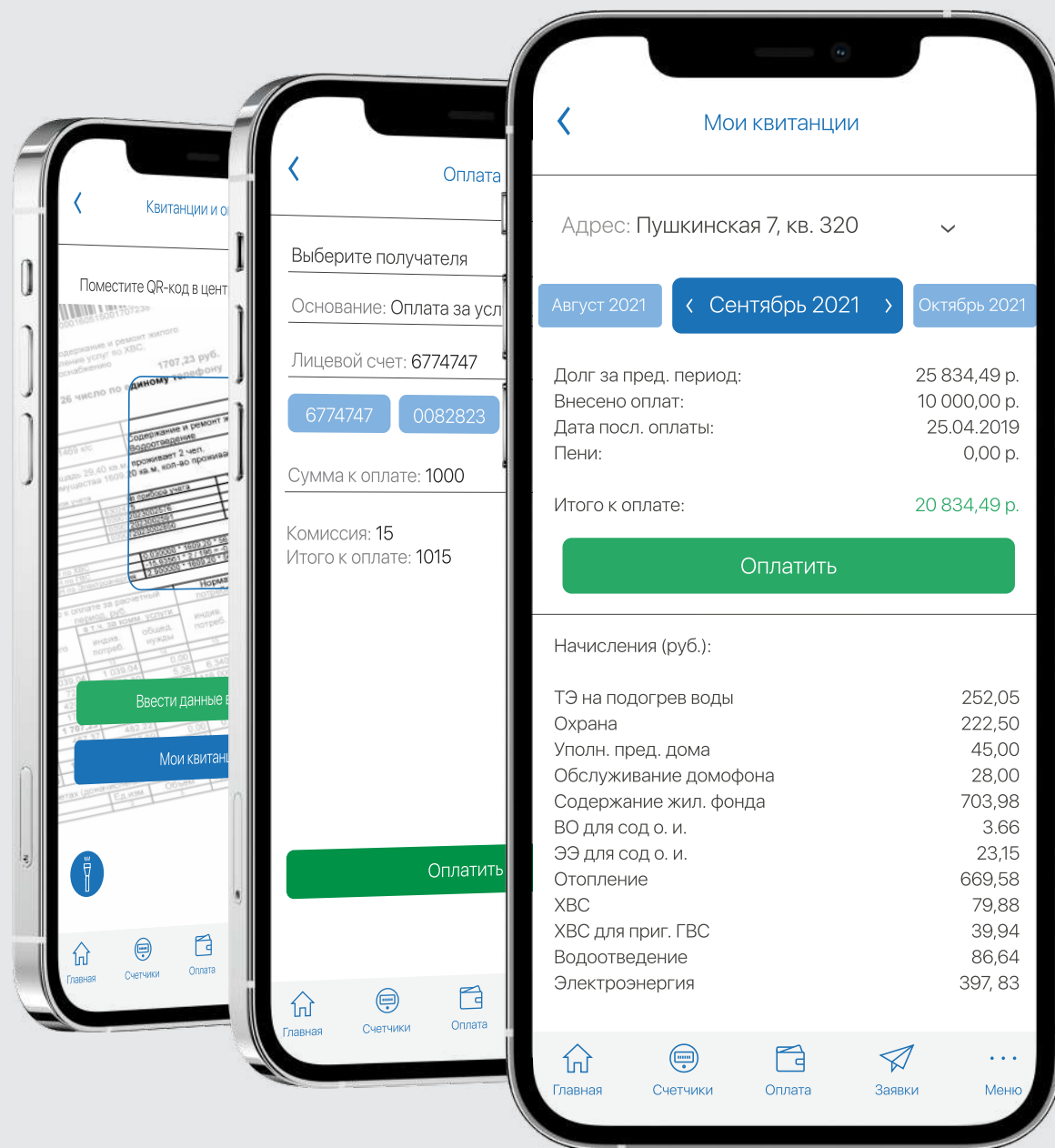
- Принимайте заявки от жителей напрямую. Без участия диспетчера.
- Заявки более информативны, за счет возможности прикрепить фотографию.
- Жители смогут отслеживать статус заявки, а после выполнения, оценить качество работ.
- Заявки из мобильного приложения автоматически попадают в диспетчерский блок.
- Тонкая настройка сценариев автоматизации позволит сразу же отправлять заявки в работу ответственным за исполнение мастерам.





Квитанции и оплата

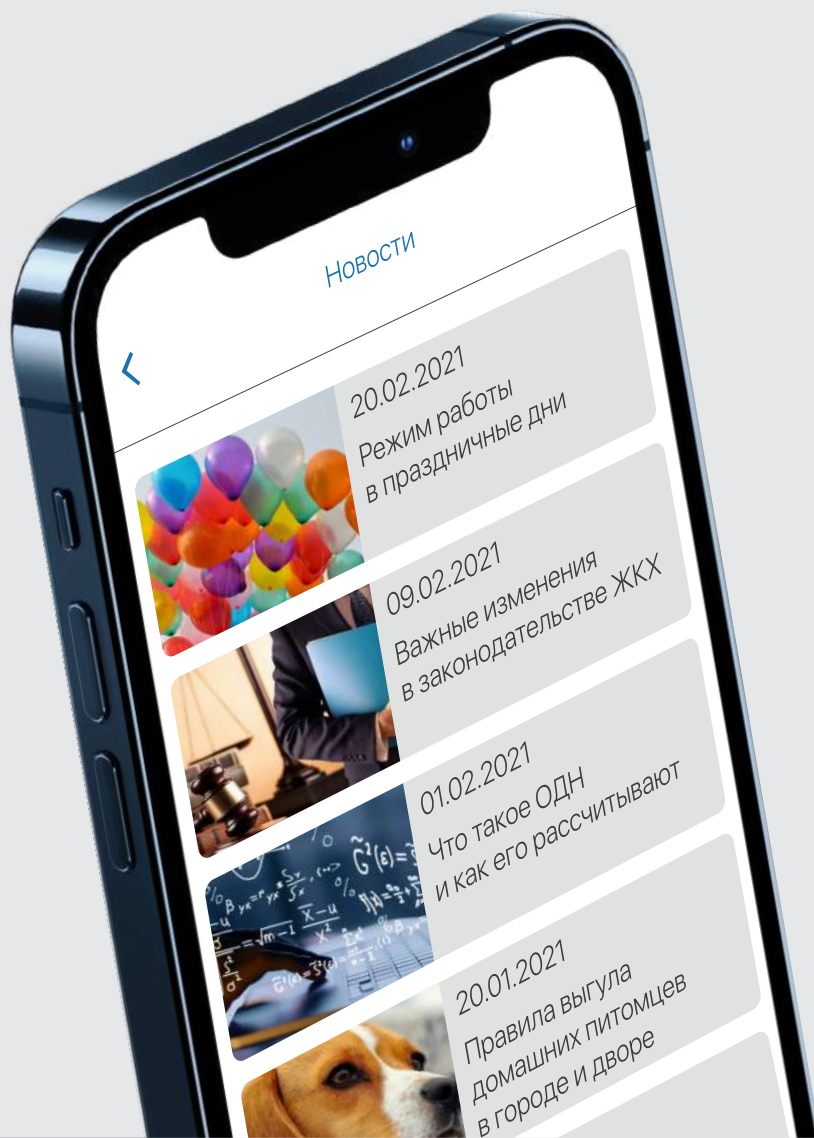
- Жители смогут оплачивать квитанции с карт любых банков.
- Достаточно поднести квитанцию к камере и система сама считывает необходимые данные.
- Есть поддержка GooglePay и ApplePay.
- Подробная информация о размере задолженности за предыдущий период, начислениях за текущий месяц и общей сумме к оплате.
- Платежная дисциплина станет лучше, если жители будут получать от вас push-уведомления о необходимости внесения оплаты.





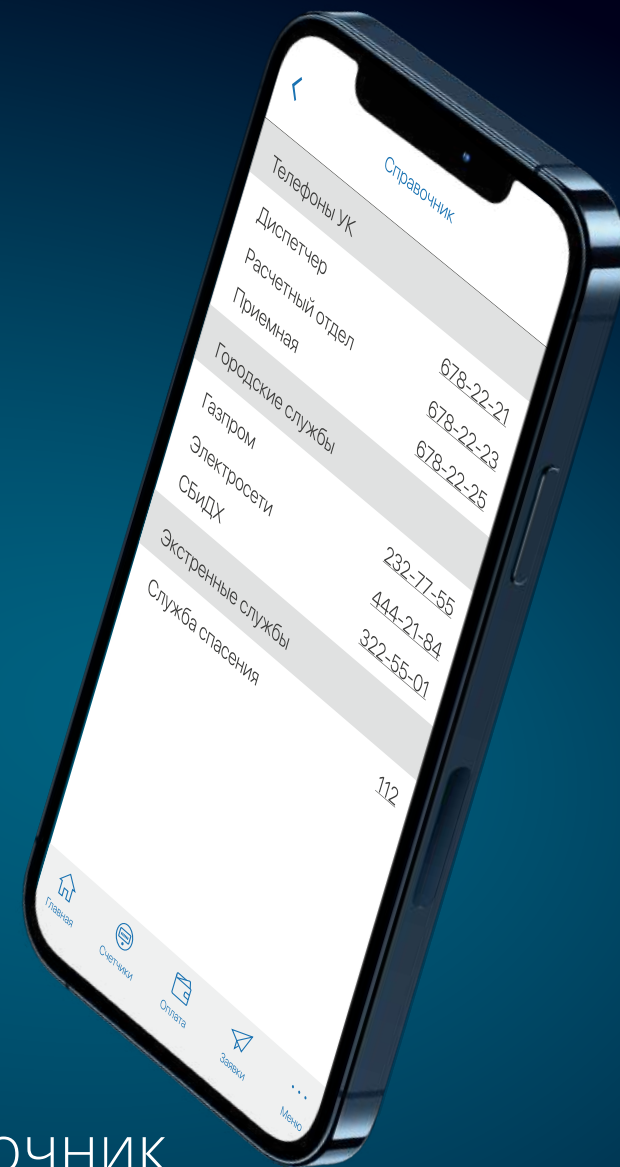
Новости

- Размещайте новости и другую важную информацию в специальном разделе.



Справочник

- Удобно, когда нужные номера всегда под рукой.





Товары и услуги партнеров

- Дополнительный канал монетизации для вашей управляющей компании. Размещайте информацию о товарах и услугах сторонних организаций и зарабатывайте на этом!
- Продвигайте дополнительные услуги и сервисы.





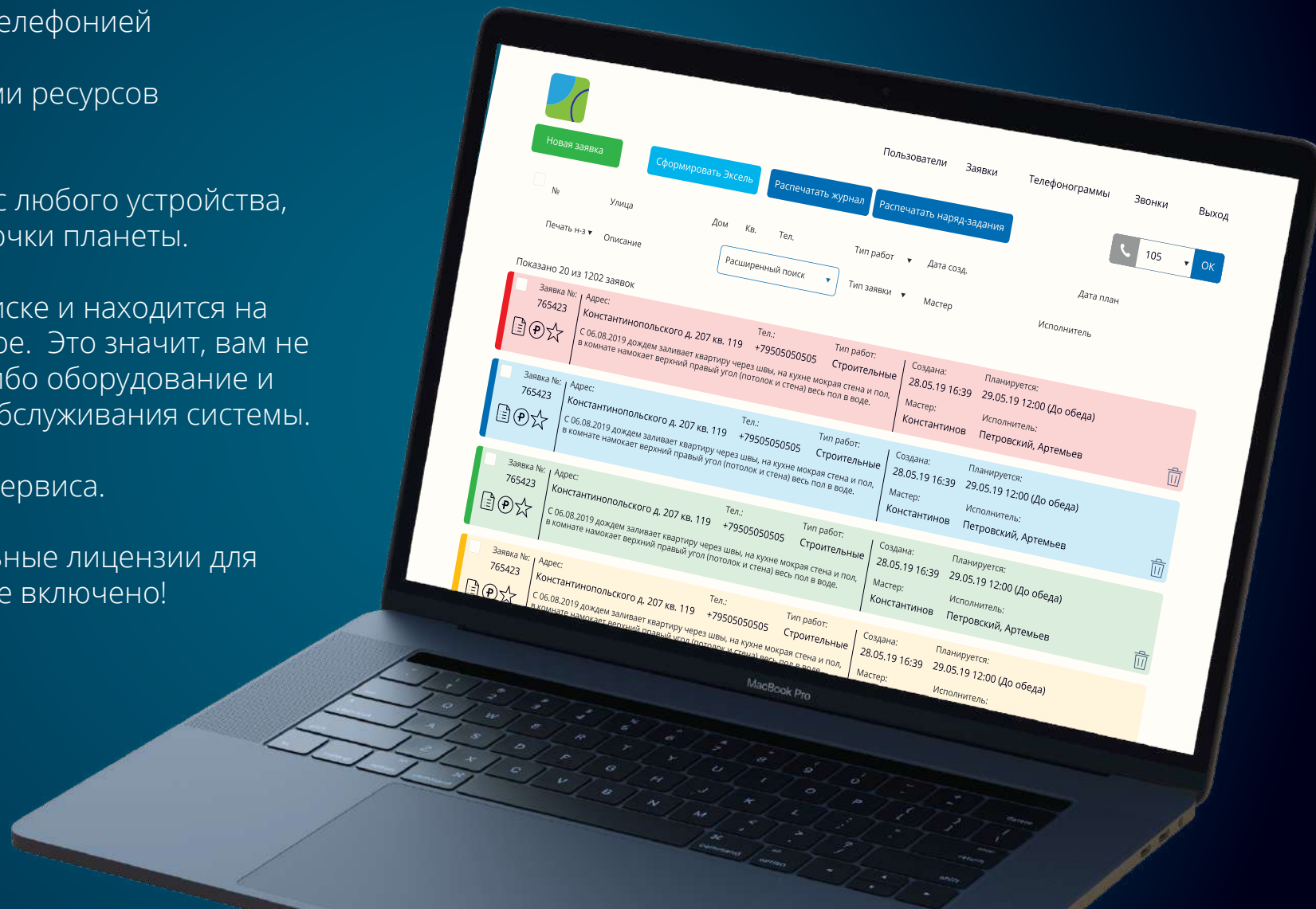
2. Онлайн-диспетчерская и мобильное приложение сотрудника



Все сразу!

- + Управление заявками
- + Управление звонками и телефонией
- + Управление отключениями ресурсов

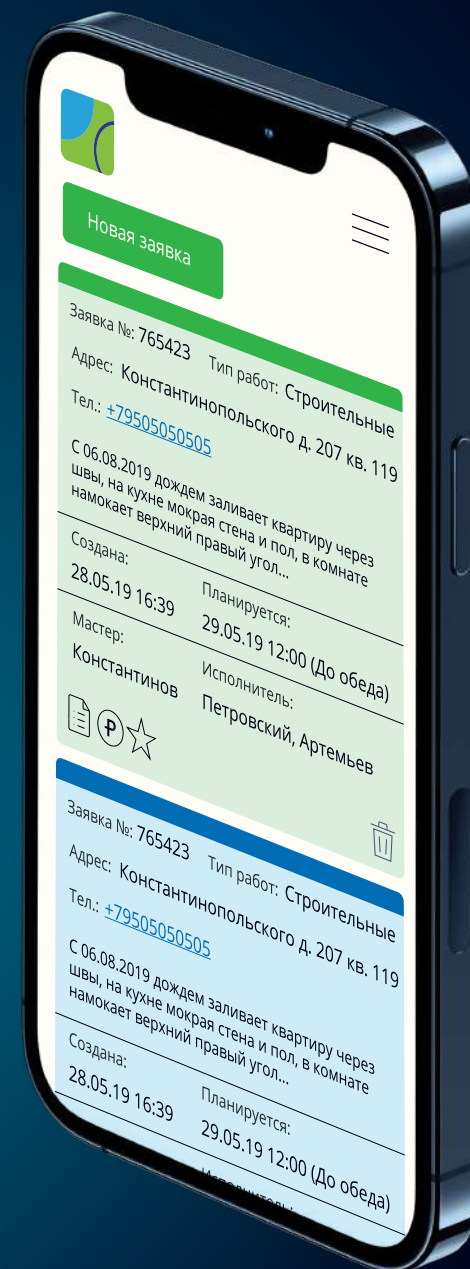
- Сервис работает онлайн, с любого устройства, 24 часа в сутки, из любой точки планеты.
- Сервис работает по подписке и находится на надежном облачном сервере. Это значит, вам не придется покупать какое-либо оборудование и нанимать сотрудника для обслуживания системы.
- Бесплатные обновления сервиса.
- Не нужно покупать отдельные лицензии для каждого сотрудника. Все уже включено!





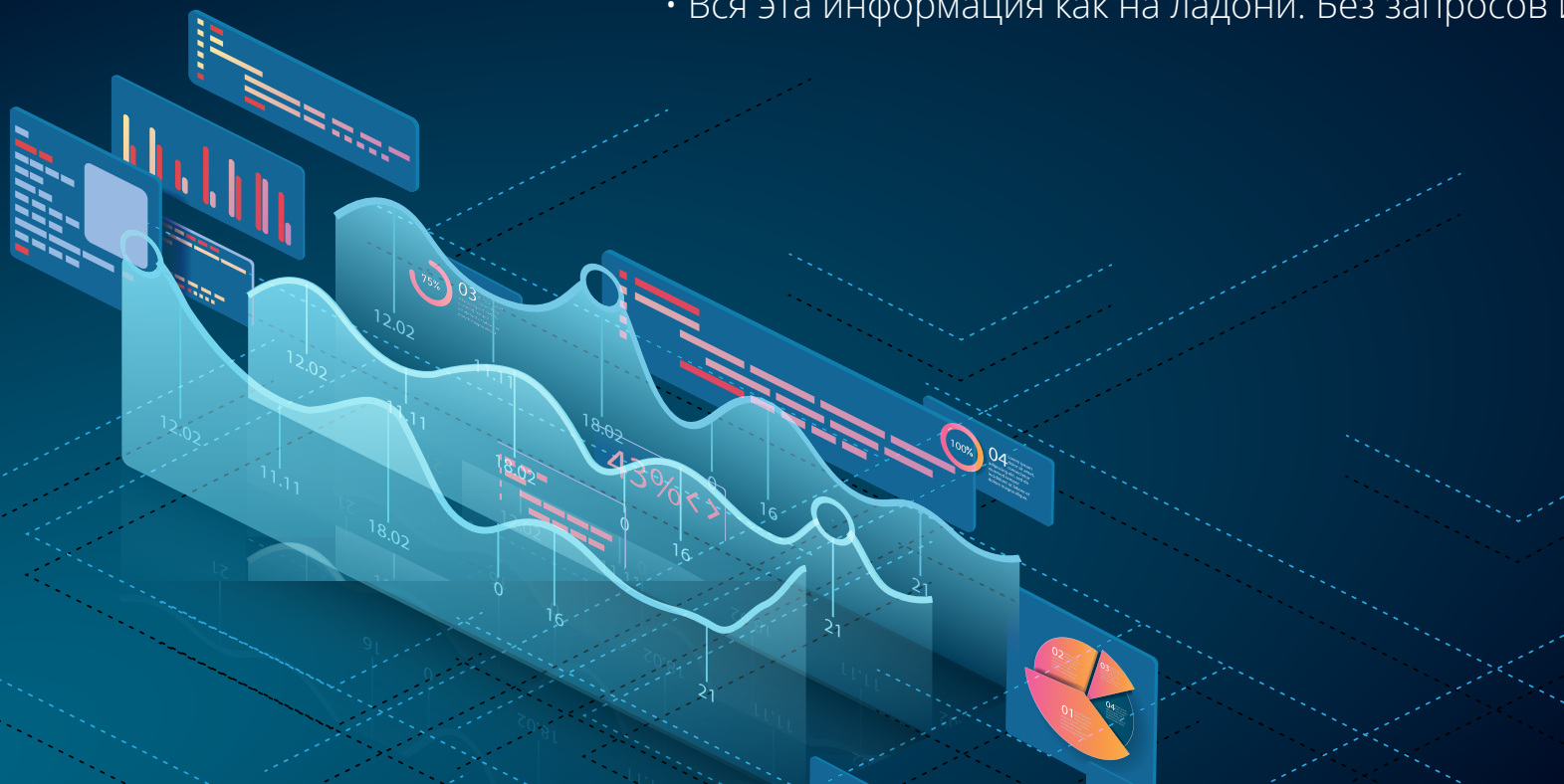
Приложение сотрудника

- Сервис УМЖКХ в удобном формате!
- Мобильное приложение дублирует функции онлайн-системы.
- Сотрудники могут просматривать список своих заявок там где удобно, достаточно просто достать смартфон из кармана.
- Система оповещает сотрудников о новых заявках при помощи PUSH-уведомлений.
- Фотоотчеты, документы, звонки.



Аналитика

- Принимайте решения ориентируясь на факты и цифры.
- УМЖКХ покажет вам всю статистическую информацию в понятном графическом виде:
 - на каком участке больше всего заявок
 - кто дольше всех исправляет замечания, кто из диспетчеров принимает больше звонков
 - на какой улице чаще возникают проблемы с электричеством, а на какой с ГВС.
- Вся эта информация как на ладони. Без запросов и ожиданий.





Интеграции

- Сервис может быть интегрирован с другим программным обеспечением, используемым в вашей организации: 1С, ЕАИС ЖКХ, Oracle, Стек и др.
- Открытое API позволяет интегрировать в сервис не только ПО, но и различное оборудование, от удаленного контроля доступа до видеонаблюдения и систем различных датчиков.
- Сервис легко и быстро подстраивается под ваши потребности. Удобная система справочников адресов, участков, видов работ, подрядчиков — все редактируется онлайн, в тот момент, когда это нужно.



3. Сайт управляющей компании

Сайт и личный кабинет

- Сайт управляющей компании с личным кабинетом, дублирующим функции мобильного приложения.
- Единые логин и пароль для сайта и приложения.
- Соответствие требованиям закона (раскрытие информации).
- Настраиваемый дизайн и виджеты.



НАЧНИТЕ РАБОТУ В УМЖКХ

- + Современный сервис по доступной цене
- + Быстрое внедрение
- + Простой и удобный интерфейс
- + Оперативный поиск информации
- + Работа на компьютере и смартфоне
- + Интеграция с оборудованием и ПО
- + Прозрачная статистика и журналы
- + Заявки, звонки и телефонограммы в одном месте
- + Понятные процессы
- + Техподдержка и бесплатные обновления
- + И многое другое

Сокращайте издержки, поднимайте лояльность жителей,
будьте эффективнее!



**Умный
город**



**МИНСТРОЙ
РОССИИ**



Современные решения для ЖКХ

umgkh.ru

Тел.: 8-800-201-44-02

Моб.: +7-963-542-60-00 (WhatsApp, Telegram, Viber)

e-mail: info@umgkh.ru