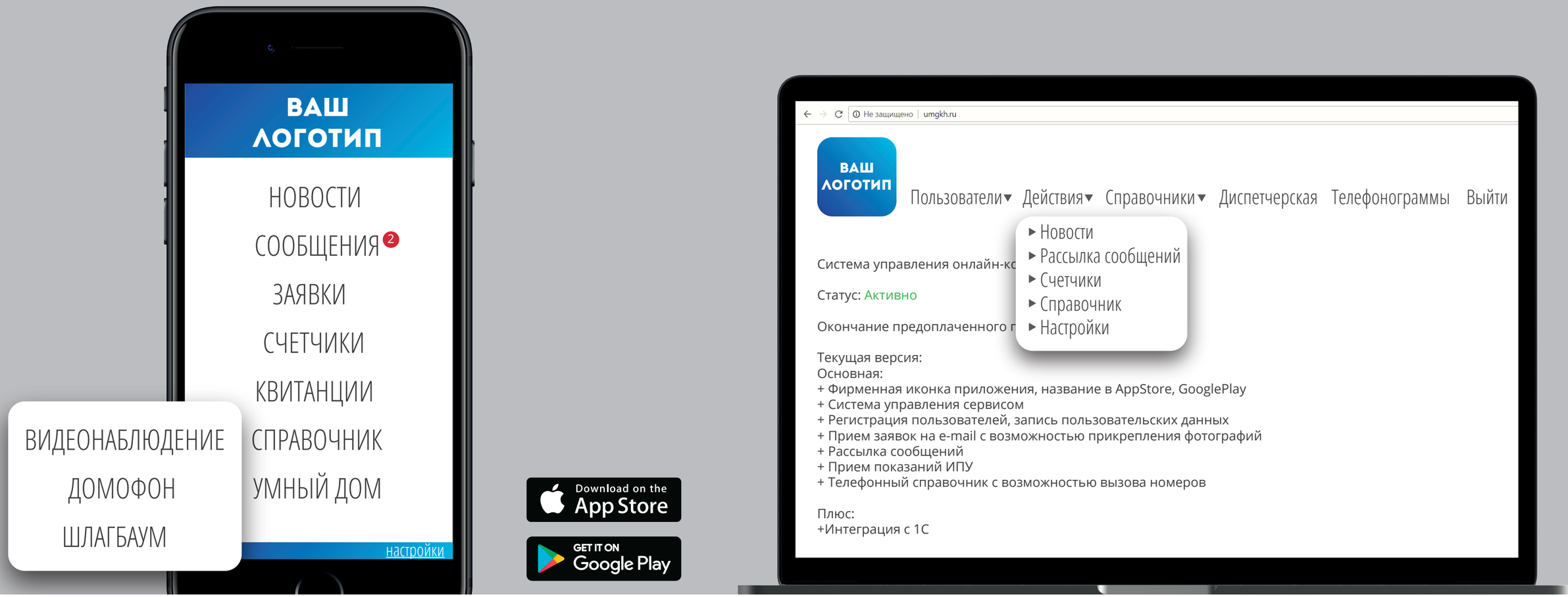
Мобильное приложение и облачный сервис для управляющих компаний,

который приносит прибыль, увеличивает лояльность жителей, упрощает работу и дает конкурентное преимущество.

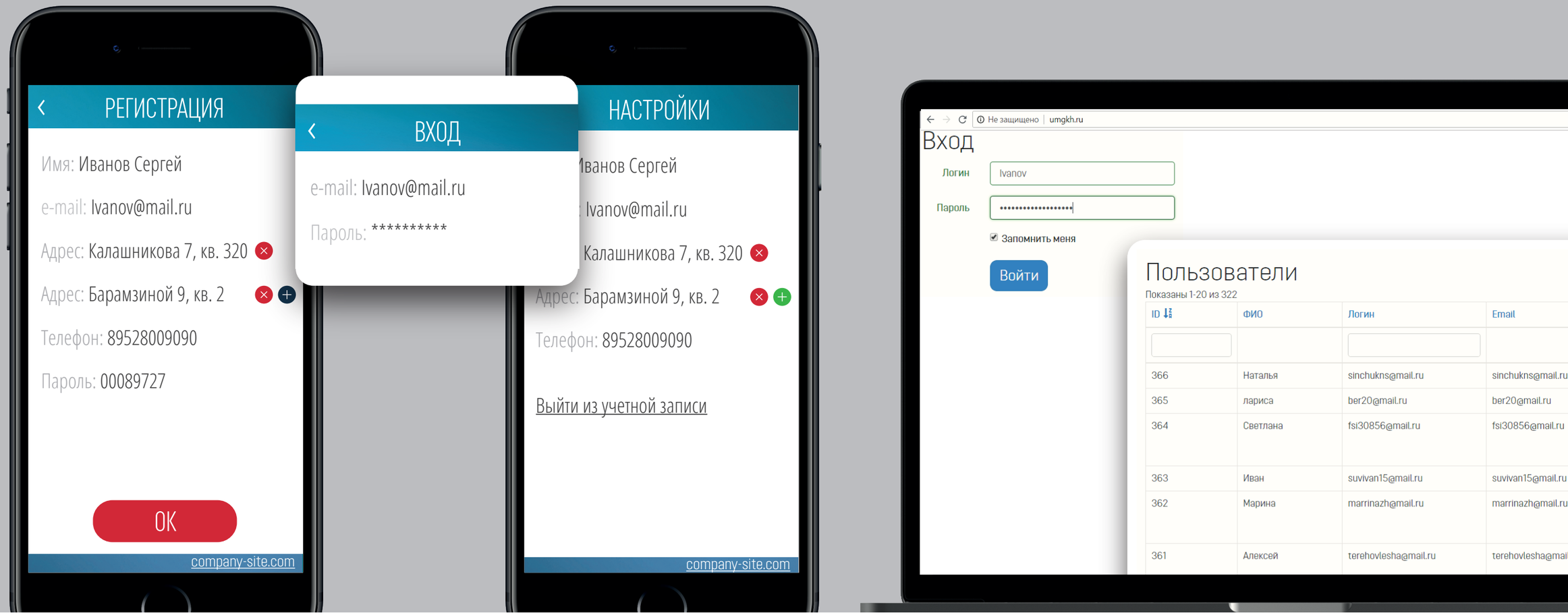


Главный экран/Пользователь

+ Фирменный дизайн.
+ Доступ ко всем возможностям на одном экране.
+ Крупный шрифт (Хорошо читается, сложно промахнуться по кнопке).

Главный экран/Администратор

+ Вход через интернет-браузер с любого устройства (в том числе смартфона) или через мобильное приложение для сотрудников — управление системой из любой точки мира.
+ Простой и понятный пользовательский интерфейс.
+ Возможность изменить настройки системы в режиме реального времени.



Настройки/Пользователь

+ Регистрация по адресу или лицевому счету. Возможность проверки соответствия указанным пользователем адреса и лицевого счета.

+ Возможность добавления нескольких адресов.

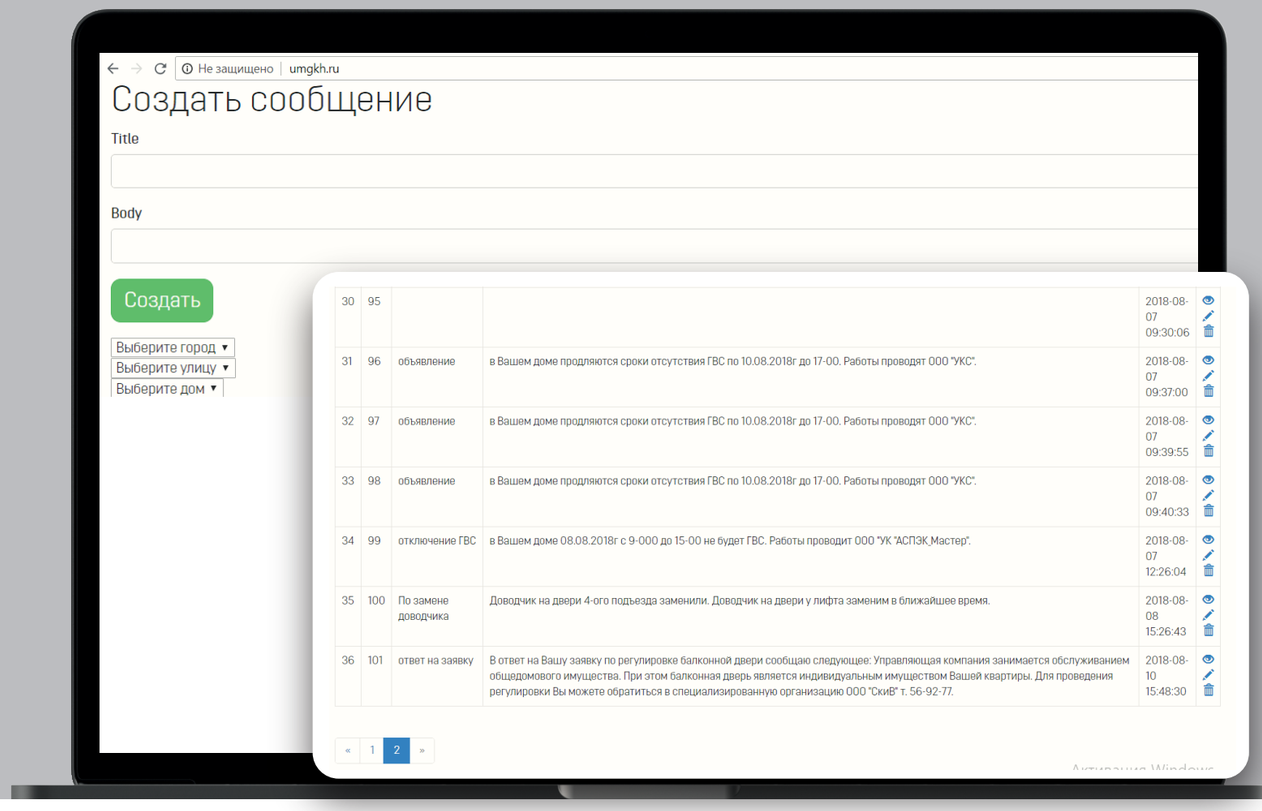
+ Возможность регистрации нескольких пользователей по одному адресу или лицевому счету.

Настройки/Администратор

+ Администратор системы получает сгенерированную пару логин/пароль для входа.

+ Отображение списка пользователей системы и их регистрационных данных.

+ Изменение системы, в том числе текстовых блоков всплывающих окон, управление списками и справочниками, редактирование тонких настроек подразделов системы.



Собщения/Пользователь

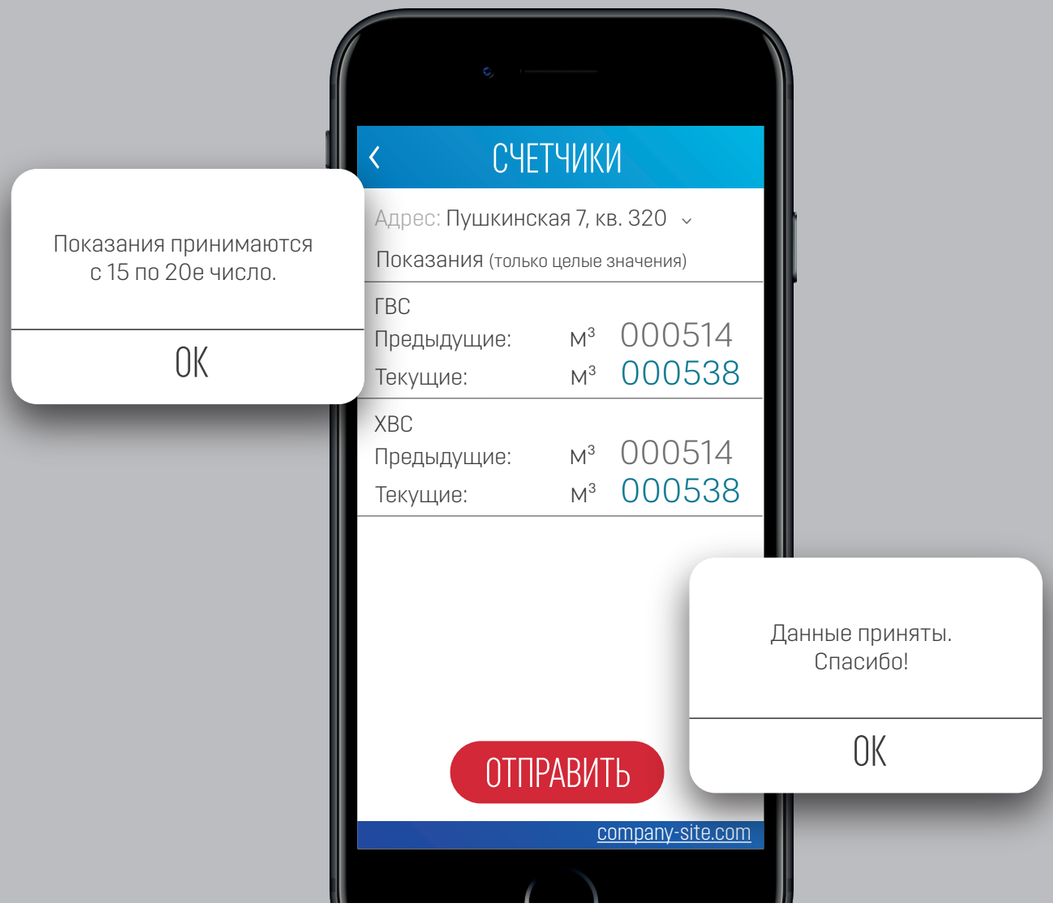
+ Прием сообщений от управляющей компании, пуш-уведомления.
+ История принятых сообщений.

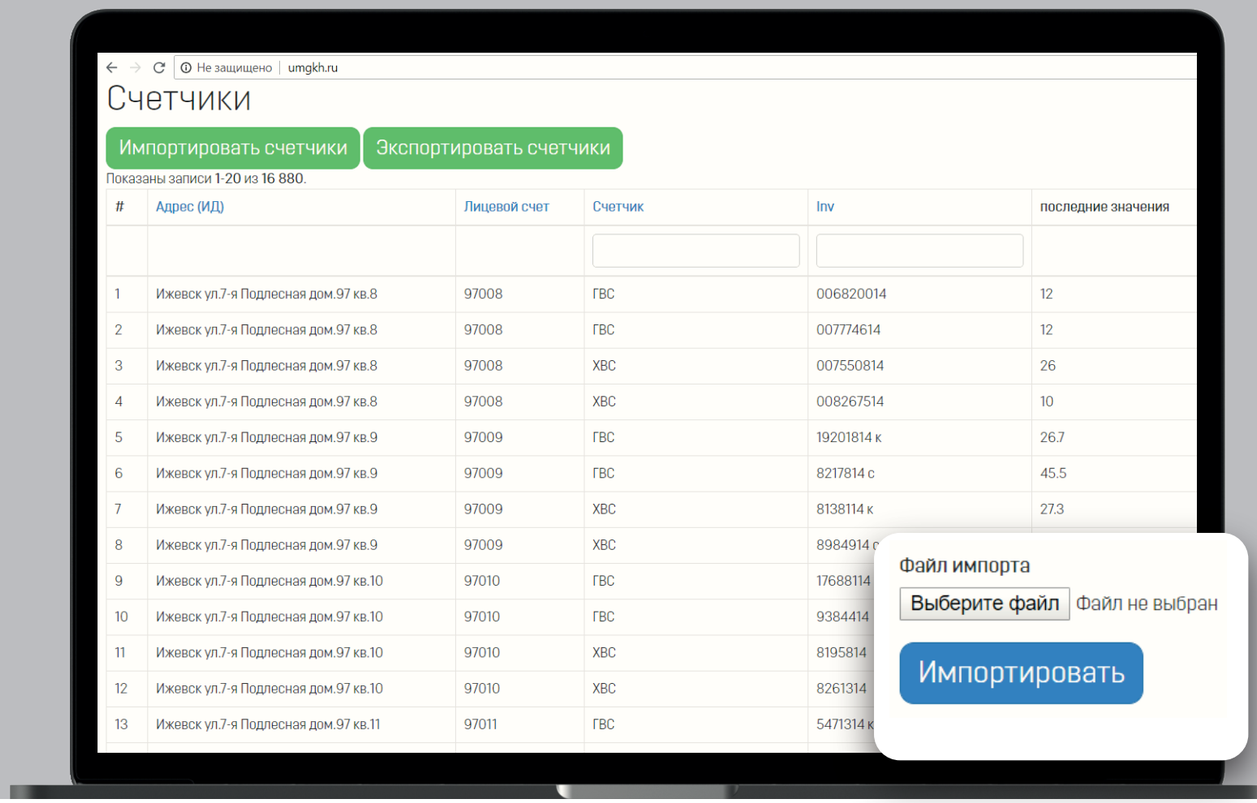
Сообщения/Администратор

+ Отправка сообщений пользователям мобильного приложения.
+ Настройка списка получателей (весь фонд/конкретные дома, квартиры и т.д.)

УК 8500 лиц. счетов:

«Не все читают объявления, а когда сообщение приходит прямо на телефон — сложно его не заметить. Работать стало намного проще. Уменьшилось количество звонков от жителей в период отключений, т.к. мы делаем рассылку в этом случае. И на собраниях явка стала больше.»





Счетчики/Пользователь

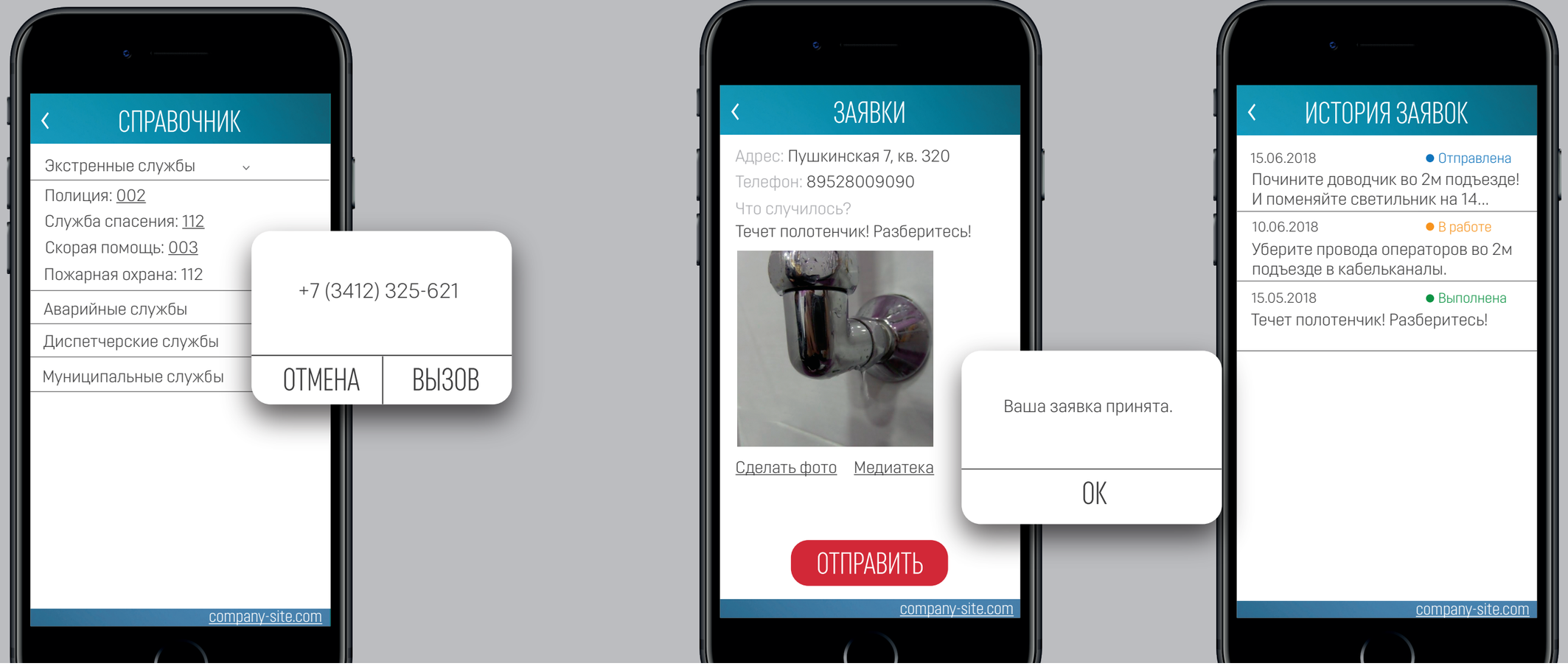
+ Отображение предыдущих и ввод текущих показаний.
+ Защита от ввода некорректных показаний
+ Интеграция с системами «умных» приборов учета с автоматической передачей данных.

Счетчики/Администратор

+ Отображение значений счетчиков пользователей.
+ Настройка периода приема показаний.
+ Интерфейс импорта и экспорта показаний.
+ Создание файла загрузки в 1С, Oracle илю любую другую систему учета в один клик.

УК 5000 лиц. счетов:

«На 20-25% увеличилость колличество передаваемых показаний. Т.к. мы вовремя напоминаем об этом жителям, да и сама процедура стала намного проще.»



Справочник телефонов/Пользователь

+ Удобный справочник телефонов с возможностью разделения на категории.

+ Ссылка на ваш сайт.

+ Вызов из интерфейса приложения.

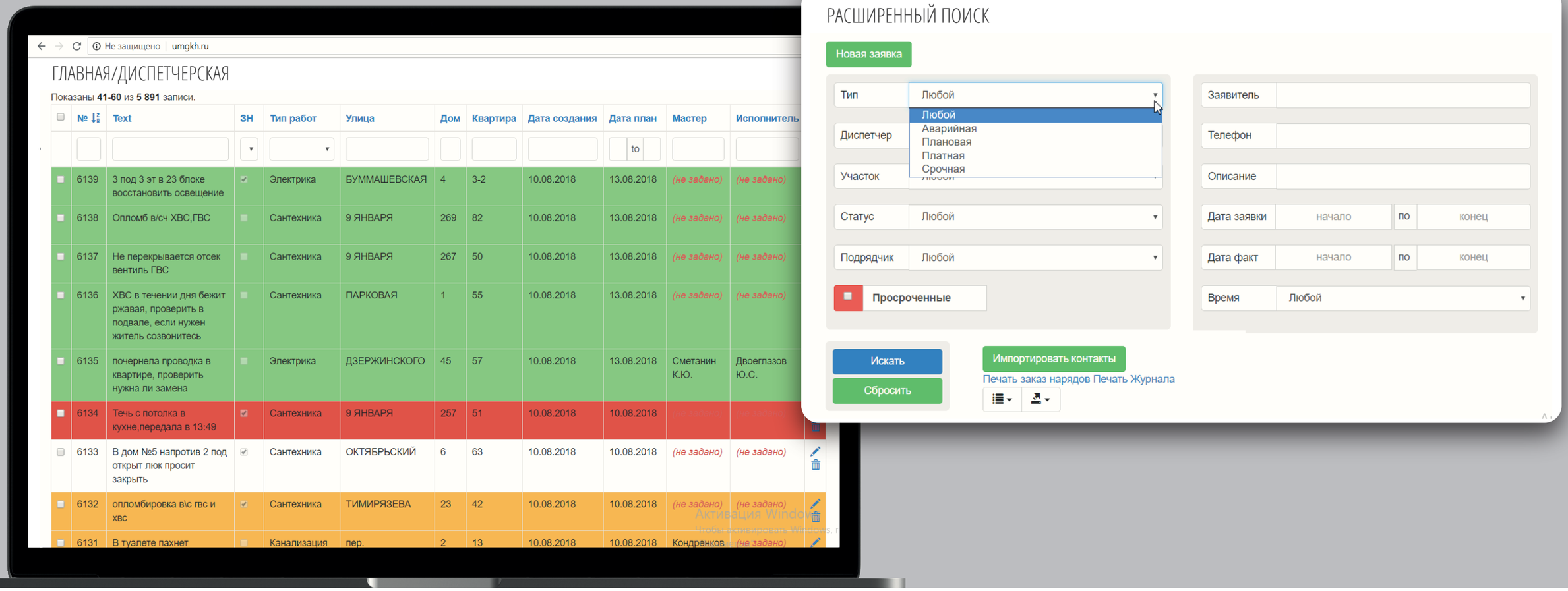
Заявки/Пользователь

+ Отправка заявок в управляющую компанию с функцией прикрепления фотографий, как с камеры, так и из медиатеки устройства.

+ История отправленных заявок.

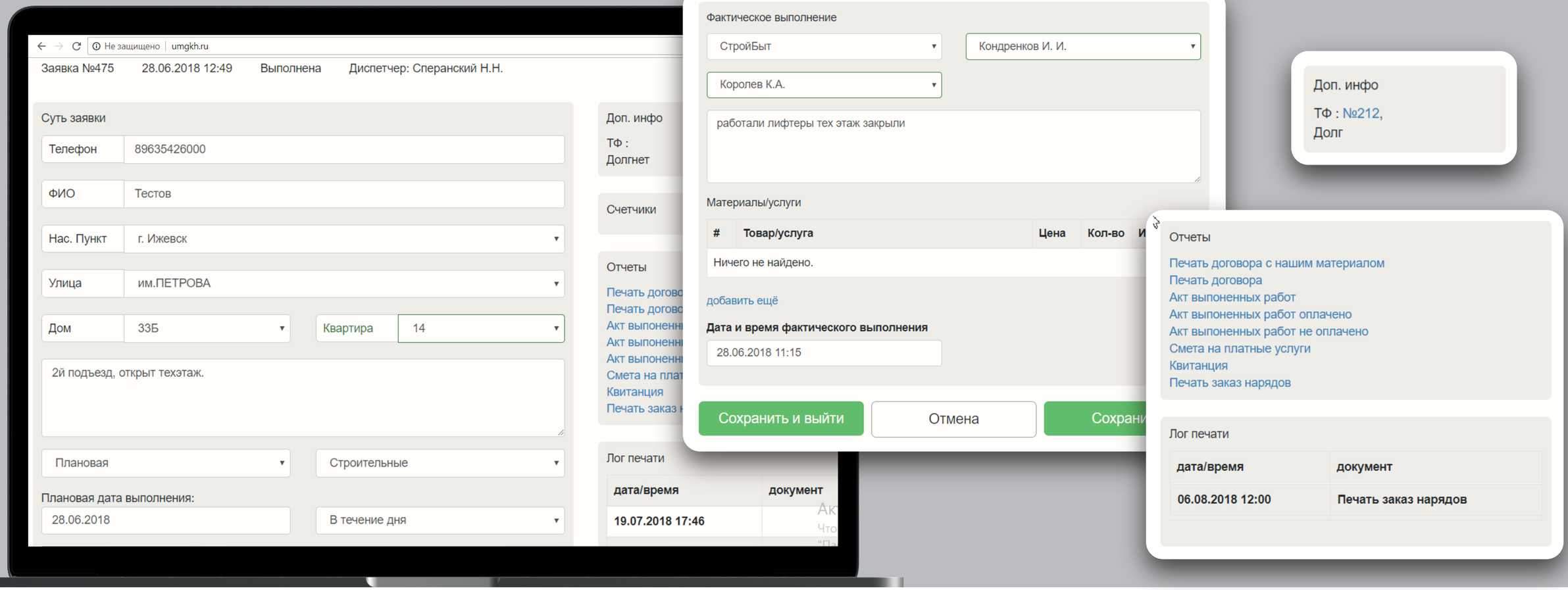
УК 12000 лиц. счетов:

«Удобно, когда заявка приходит с фотографией. Жители часто не могут объяснить, что именно случилось у них в квартире, а по фотографии все сразу ясно. Сотрудники сразу знают, какие материалы и инструменты понадобятся. Не приходится два раза выходить на одну и ту же заявку.»



Диспетчерский блок/Список заявок

+ Удобный, настраиваемый список завок с основными показателями без лишних переходов.
+ Расширенный поиск и сортировка.
+ Цветовая индикация по приоритету выполнения. Зеленые — заявка в работе, белые — выполненные, оранжевые — особое внимание, просроченные и срочные заявки, красные — аварийные.
+ Автоматическое попадание заявок из мобильного приложения в систему.
+ Выгрузка и печать отчетов и журналов.
+ Подходит как для объединенных колл-центров, так и для раздельных диспетчерских пунктов.
+ Не требует сложного процесса внедрения.
+ Не ограниченное количество пользователей системы (диспетчеры, подрядные организации, исполнители заявок.
+ Быстро меняется под реформацию или внедрению новых бизнесс-процессов в компании.



Диспетчерский блок/Карточки заявок

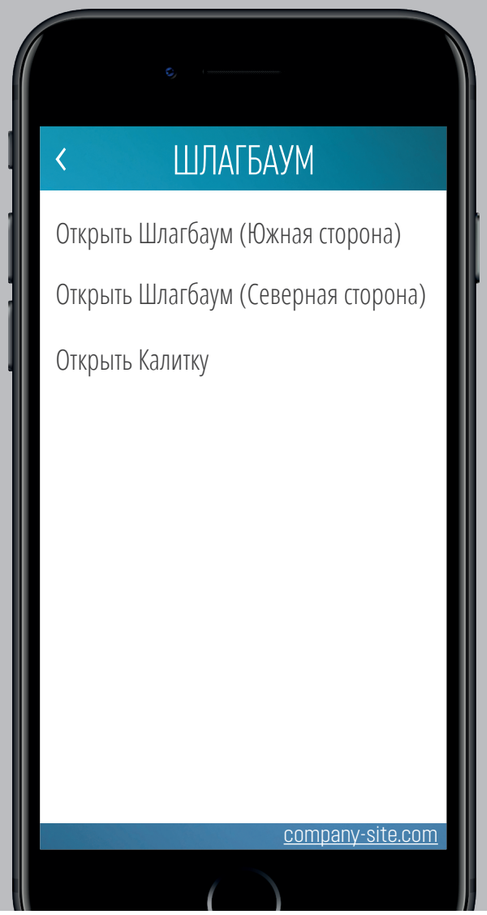
+ Полный контроль над выполнением заявки, от момента приема до печати закрывающих документов.
+ Система ролей. Диспетчеры, подрядчики, мастера, исполнители.
+ Возможность прикрепления фотографий в суть заявки и в отчет о выполнении.
+ Информирование жителя о статусе выполнении заявки через мобильное приложение.
+ Индикация долга за квартплату по адресу заявителя, наличия действующих отключений ресурсов.

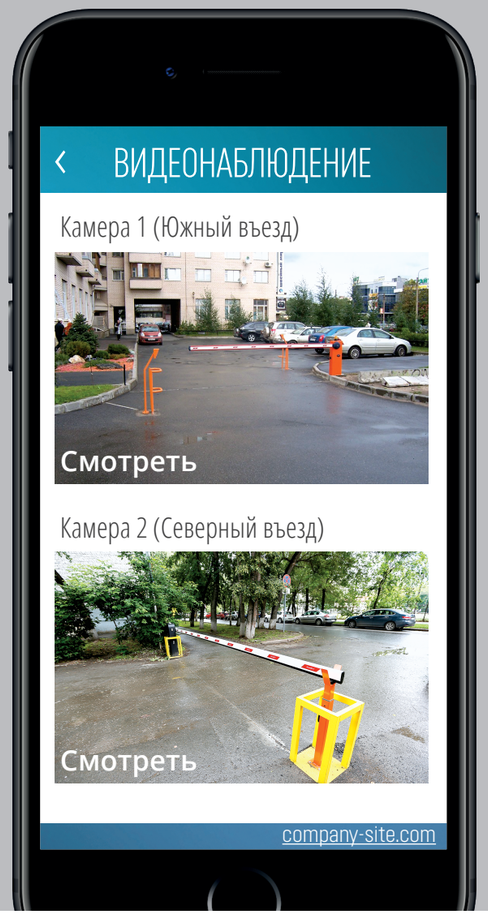
УК 45000 лиц. счетов:

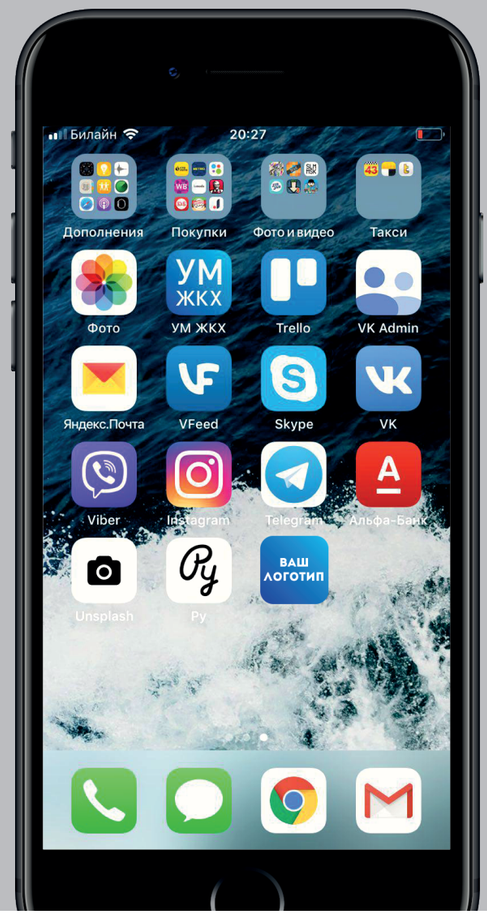
«Удалось снизить расходы на диспетчерский персонал, сократив число диспетчеров с 10 до 5, что дало экономию более 1 млн. рублей в год.»

«Смогли снизить расходы на контроль за выполнением заявок, а также увеличить количество выполняемых заявок за единицу времени на 23%»

«Объединили все заявки в одном месте, теперь нет никакой путанницы. Успеваем укладываться в регламент по времени выполнения, а значит не попадаем на штрафы от контролирующих органов.»







Умный дом/Пользователь

+ Система обладает модулем интеграции с любым «умным» оборудованием. Видеокамеры, датчики, шлагбаумы, домофоны, приборы учета с автоматизированной передачей данных и др.
(Возможность интеграции зависит от конкретных моделей оборудования).

Брендирование и продвижение

+ Фирменная иконка приложения.

+ Фирменное название приложения и оформление страниц в AppStore и GooglePlay.

+ Разработка рекламных и промо-материалов, нацеленных на вовлечение жителей.

+ Настройка рекламных кампаний в социальных и рекламных сетях для быстрого привлечения пользователей.

Сервис работает по подписке

+ Без лишних затрат. Вам не придется приобретать дорогостоящие серверы и нанимать IT-специалистов. Потому что сервис находится в облаке.

+ Быстро. Мы не разрабатываем онлайн-комплекс каждый раз с нуля, а предоставляем доступ к уже готовому решению и настраиваем его под ваши потребности.

+ Просто менять. Стоимость сервиса зависит от срока подписки, размера жилого фонда и набора необходимых функций. Вы можете добавить необходимые функции в любой момент.

Быстрый запуск

- От вас нужны только логотип и база данных с адресами вашего жилого фонда.

- В тот же день мы предоставляем вам доступ в систему управления, отправляем приложение на регистрацию в AppStore и GooglePlay.

- Как только магазины опубликовывают приложение в магазинах — ваши жители могут его скачивать и пользоваться сервисом.

Функции основной версии:

+ Фирменная иконка приложения, название в AppStore, GooglePlay.
+ Регистрация пользователей, запись пользовательских данных.
+ Прием заявок на e-mail с возможностью прикрепления фотографий.
+ Рассылка сообщений.
+ Прием показаний ИПУ на e-mail.
+ Справочник телефонов УК и аварийных служб.

Дополнительные функции:

+ Интеграция принятых показаний в учетную систему предприятия.
+ Новостной раздел.
+ Диспетчерский блок, отображение истории заявок в приложении.
+ Система оценочной обратной связи.
+ Сайт компании/модуль для существующего сайта по аналогии с мобильным приложением.
+ Управление шлагбаумом, домофоном, системой видеонаблюдения.

Функции в разработке:

+ Отображение квитанций на оплату услуг ЖКХ.
+ Оплата квитанций на оплату услуг ЖКХ.
+ Интеграция с ГИС ЖКХ. Информация о доме.
+ Голосования.
+ Мобильное приложение для сотрудников УК.

Бесплатные обновления и техподдержка:

+ Мы постоянно работаем над улучшением сервиса. Все обновления функций бесплатны для клиентов в течение всего срока подписки.
+ Мы оказываем техническую поддержку и консультируем по вопросам сервиса вас и ваших жителей в режиме 24/7.

УМ ЖКХ

ООО «МЯТА.КО»

г. Ижевск, ул. Весенняя, д. 6

+7 963 542-60-00
умжкх.рф
office@myata.co.uk